**Яновская О.А.**

**Роль и значение экспертов в повышении качества образовательных услуг**

Модернизация системы образования тесно связана с формированием профессионального сообщества экспертов для качественного уровня международной аккредитации. В обеспечении качества образования большое значение имеют эксперты. Привлечение квалифицированных экспертов гарантирует высокий уровень проведения экспертизы и признание ее за рубежом. База экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) постоянно расширяется и на сегодняшний день включает более 2000 человек, среди которых зарубежные эксперты - это высококвалифицированные специалисты из России, Латвии, Литвы, Польши, Греции, Германии, Нидерландов, Венгрии, Сербии, Турции, Дании, Болгарии, Чехии, Эстонии, США и других стран. В состав экспертных комиссий НААР входят представители академического сообщества, работодатели и студенты, что позволяет привлечь все заинтересованные стороны к процессу обеспечения качества образования и использовать лучший международный опыт [1].

За последние годы не только зарубежные эксперты принимают участие в казахстанских экспертных комиссиях, но и казахстанские эксперты принимают участие в работе экспертных комиссий России и зарубежных аккредитационных агентств, действующих в Казахстане, что демонстрирует высокий уровень подготовки экспертов НААР. Взаимодействие и сотрудничество обогащает экспертную практику, помогает изучить и внедрить лучший зарубежный опыт, что позволяет агентству постоянно совершенствовать свою деятельность и развивать кадровый потенциал и активно взаимодействовать с различными организациями.

Для обеспечения качества и профессионального поведения внешних экспертов НААР постоянно проводит обучающие семинары. Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с разработанным Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов НААР. Прошедшие обучение внешние эксперты включаются в базу данных агентства, которая постоянно пополняется и используется при формировании внешних экспертных комиссий при проведении международной аккредитации. Профессиональное поведение внешних экспертов НААР регулируется комплексом нормативных документов, где определены нормы этического поведения эксперта и его компетенции в процедурах внешней оценки качества. НААР разработан и утвержден Этический кодекс эксперта [2], который эксперты подписывают до начала проведения международной аккредитации. Важными инструментами обеспечения внутреннего качества являются ежегодные опросы организаций образования, которые были аккредитованы Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга и сертифицированных внешних экспертов, способствующие постоянному совершенствованию деятельности международного аккредитационного агентства (НААР).

**Список литературы**

1 Жумагулова, А.Б. Развитие системы качества образования в Республике Казахстан: опыт НААР / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. – 2018. - № 2(11). – С. 6-11.

2 Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации [Электронный ресурс]: Астана: НААР, 2015. – Режим доступа: http://www.iaar.kz/ru/about-ru/eksperty